



GARRAIO ZERBITZUAREN PROTOKOLOA

Laudio Ikastolaren garraio zerbitzuaren ezaugarriak kontuan hartu dira protokolo hau idazterako orduan. Ikastolan ditugun ohiturekin apurto beharra dago, zerbitzua behar bezala planifikatzeko orduan oztopo baitira.

1. Ikasturte amaieran (maiatza-ekaina) hurrengo ikasturterako garraio planifikazioa egiten hasiko da Ikastola.

- a. Garraioko alta, baja edota berrespenak egiteko aukera emango da.
- b. Garraio zerbitzuaren inguruko proposamenak egiteko aukera emango da.
- c. Zerbitzu erabiltzaile izateko zirkular-eskabide orria entregatu edo idatziz komunikatu beharko da kasu guztietan.
- d. Aurreko ikasturteko erabiltzaileek lehentasuna izango dute alta berrien aurrean baina berrespen orria epe barruan aurkeztu beharko dute.
- e. Izen emate orria edo idatzizko komunikazioa epe barruan aurkezten ez duenak lehentasuna galduko du.

2. Maiatza – ekainean garraioa erabiliko dela baieztatzen bada:

- a. Iraileko lehen hiru egunetan idatziz kontrakorik adierazten ez bada, iraileko erreziboan kuota osoa kobratuko da eserlekuaren erreserba moduan.
- b. Garraio zerbitzutik baja hiru hilabeteka eman ahal izango da, neguko eta udaberriko oporraldien hasiera arte.
- c. Bajen ondorioz ibilbidea zalantzan egonez gero, ikasturte osoko konpromisoa eskatuko zaie erabiltzaileei eta ez dira bajak onartuko.
- d. Egokitze aldiaren dauden ikasleen kasuan:
 - i. Adaptazio aldiaren egon arren, garraio eserlekuaren erreserba dagokion epealdi barruan egin behar da egokitze aldia bukatu ostean eserlekua bermatzeko.
 - ii. Egokitze aldia bukatu osteko lehen errezibotik aurrera ordainduko da dagokion garraio kuota.

3. Garraio ibilbide desberdinetako lehentasunak:

- a. ZEBERIOtik IKASTOLARA datorren autobus lineak.
 - i. Haur Hezkuntza, Lehen Hezkuntza eta Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzako ordutegia du.
 - ii. Batxilergoko ikasleren batek ezarritako geltokiren batetik zerbitzua erabiltzea eskatuko balu:
 - Izen emate epea amaitzean lekurik badago bakarrik izango du erabiltzeko aukera, beti ere, eserleku librerik balego.
 - Bakarrik eskola eta garraio ordutegia bat datozen egunetan izango luke zerbitzua.
 - iii. Ibilbidea ez da beste ordutegietara moldatuko.

- b. *AMURRIOTik eta BALMASEDATik IKASTOLARA* datozen autobus lineak.
- i. Batxilergoko ordutegia dute.
 - ii. Haur Hezkuntza, Lehen Hezkuntza eta Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzako ikasleren batek tarteko geltokiren batetik zerbitzua erabiltzea eskatuko balu:
 - Izen emate epea amaitzean lekurik badago bakarrik izango du erabiltzeko aukera, beti ere, eserleku librerik balego.
 - Bakarrik eskola eta garraio ordutegia bat datozen egunetan izango luke zerbitzua.
 - iii. Ibilbidea ez da beste ordutegietara moldatuko.
 - iv. Itzultzeko ordutegiak adostuak daude linea hauetako erabiltzaileekin.
- c. Autobusa goiz eta arratsaldean erabiliko duten ikasleek lehentasuna dute goizez edo arratsaldean bakarrik erabiliko duten ikasleen aurretik. Azken hauek izen emate epea amaitutakoan tokia balego bakarrik izango dute erabiltzeko aukera.
- d. Autobusetan lekuak libre egongo balira, egun solteak erabiltzeko aukera zabaltzea aztertuko litzateke.

4. Ikastolaren betebeharrak:

- a. Haur Hezkuntza eta Lehen Hezkuntzako ikasleek zelariaren laguntza izango dute ibilbideetan.
- b. Zelariak lagunduko die ikasleei autobusera igotzen, dituzten beharren arabera.
- c. Zelariak lagunduko die segurtasun-uhala lotu eta doitzen.
- d. Zerrenda bidez egingo da garraio erabiltzaileak autobusean daudela ziurtatzeko kontrola.

5. Garraioaren ordutegiak eta ibilbideak ikasturte hasieran (iraila) eta amaieran (maiatza-ekaina) jakinaraziko dira zirkular bidez.

- a. Ibilbideak ezingo du ordu bete baino gehiago iraun.

6. Gaixotasun aldietan.

- a. Garraio zerbitzuaren erabiltzailea gaixo dagoen egunetan ez da kuotarik itzuliko, garraio batzordeak horretarako arrazoi nahikoa dagoela erabakitzen ez badu behintzat.
- b. Hileroko kuotetan ezarritako zenbatekoa kobratuko zaie erabiltzaile guztiei, bidaia kopurua kontutan hartu gabe.

7. Erabiltzaileak izango dira autobusaren zain egongo direnak eta ez alderantziz.

- a. Autobusa geltokira iritsi bitartean ahalik eta traba gutxien egin, oinezkoen pasabidea ez oztopatu
- b. Erabiltzaileak ez dira espaloitik jaitsi behar autobusa geldirik egon eta ateak ireki arte.

8. Derrigorrezkoa da Haur Hezkuntza eta Lehen Hezkuntzako ikasleak jaitsi behar diren geralekuan helduren bat egotea beraiek jasotzeko.

9. Erabiltzaileek ezer jakinarazi behar badute zuzenean Ikastolarekin harremanetan jarri behar dira.

10. Lekua balego, Ikastolako langileek ere zerbitzua erabili ahal izango dute; beti ere, behar den lekuetan jakinarazi ondoren eta dagokion kuota ordainduz.

11. Zerbitzuari dagokion funtzionamendu protokoloa ezarrita dago eta bulegoetan zein webgunean egongo da eskuragarri.

- a. Baten batek protokoloan jartzen duenari ekarpenik egin nahiko balio, dagokion batzordera zuzendu beharko du idatziz.
- b. Erabiltzaile guztiek protokoloa onartu behar dute, horrela ez balitz ez dute zerbitzua erabiltzerik izango.